

La Usabilidad(II)

La línea recta entre dos puntos de una página web

INTUIX

Los 10 errores en usabilidad que se deben evitar

1 Errores de coherencia y consistencia en el desarrollo y diseño

Lógica interna en todas las páginas web.

Logotipo + colores (paleta cromática) + tipografías + imágenes + iconografía + formas



2 No tener un diseño responsive

El móvil va ganando terreno, por eso debe estar preparada para todos los dispositivos.

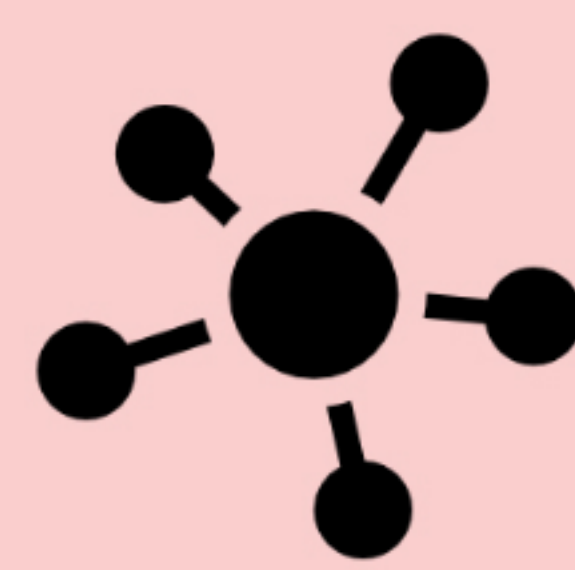
Mobile first:
optimización del contenido para móviles



3 Organización deficiente de la estructura y los contenidos de la web

Los usuarios tienen el poder de encontrar lo que buscan, por eso debe haber un orden jerárquico y un menú intuitivo y claro.

Los usuarios escanean las webs, no las leen.
¡Por eso se lo tenemos que poner fácil!



4 Textos poco legibles

Los usuarios no leen, por eso los textos deben ser claros pero, sobre todo, visuales.

ComicSans
Textos justificados
-Cursivas
-Subrayados que no sean enlaces



5 Incorrecta gestión y control de enlaces internos

Los enlaces deben ser visibles, adecuados y con un buen texto ancla.

¡Qué nos lleven allá donde queramos
y que nos lo indiquen!



6 Errores de formulario y contacto

No hay nada más molesto que un formulario con preguntas inútiles.

Vamos al grano.
¿Qué necesitamos saber?



7 Falta de mecanismos de búsqueda interna o ineficiencia de los existentes

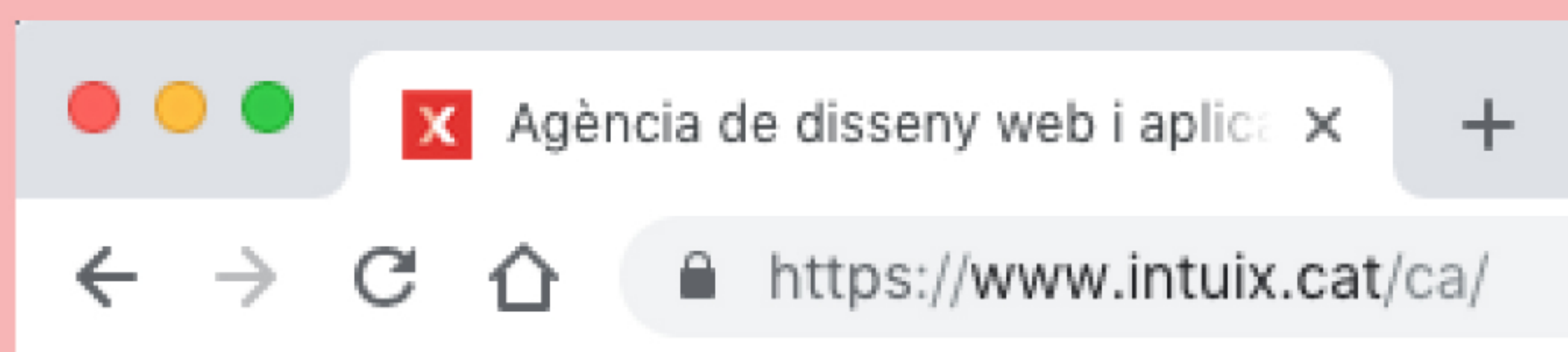
Si hay mucho contenido es necesario un buscador interno.

¡Qué no se pierdan por nuestra web
o se irán corriendo!



8 Nombre de la página y favicon

La URL tiene que dar pistas del contenido de la página. Identificarla es vital.



9 Saltarse los estándares

Salir del rebaño puede hacer que nuestros usuarios se pierdan.

No hace falta inventar nada nuevo,
si lo que hay funciona.



10 No tener mecanismos de feedback

Los usuarios tienen que saber que detrás hay una persona, debemos facilitarles la comunicación con nosotros.

Siempre debe dar la posibilidad
de contactar con nosotros.



INTUIX